# Plan de Gestión del Alcance del Proyecto “CitaConect”

Indice

[Plan de Gestión del Alcance del Proyecto “CitaConect” 1](#_Toc179205562)

[INDICE 2](#_Toc179205563)

[Introducción 3](#_Toc179205564)

[Objetivos del proyecto 3](#_Toc179205565)

[Declaración del Alcance 3](#_Toc179205566)

[Exclusiones del Alcance 3](#_Toc179205567)

[Requisitos del proyecto 4](#_Toc179205568)

[Requisitos No Funcionales 4](#_Toc179205569)

[Entregables del proyecto 4](#_Toc179205570)

[Criterios de Éxito 4](#_Toc179205571)

[Gestión de Cambios en el Alcance 4](#_Toc179205572)

[Roles y responsabilidades 5](#_Toc179205573)

[Comunicación 5](#_Toc179205574)

[Conclusión 5](#_Toc179205575)

## Introducción

Este documento establece el plan de gestión del alcance para el proyecto de desarrollo de una aplicación web de agendamiento de citas. La gestión del alcance es fundamental para garantizar que el proyecto cumpla con sus objetivos y se mantenga dentro de los límites establecidos.

## Objetivos del proyecto

Objetivo General : Desarrollar una aplicación web que facilite la gestión de citas para usuarios y administradores.

Objetivos específicos : Facilitar el agendamiento de citas a través de una interfaz intuitiva. Implementar un sistema de recordatorios automáticos para los usuarios.

Optimizar la interfaz del usuario para asegurar una experiencia satisfactoria.

Proporcionar herramientas para la gestión administrativa eficiente.

## Declaración del Alcance

Alcance del Proyecto

El alcance incluye:

* Análisis y levantamiento de requerimientos.
* Diseño y desarrollo de la aplicación web.

Implementación de funcionalidades clave:

* Agenda de citas.
* Modificación y cancelación de citas.
* Sistema de recordatorios automáticos.
* Gestión administrativa básica (visualización de citas).

Exclusiones del Alcance

Capacitación a usuarios finales.

Mantenimiento post-lanzamiento.

Requisitos del proyecto

Requisitos Funcionales

* Los usuarios deben poder crear, modificar y cancelar citas.
* La aplicación debe enviar recordatorios automáticos a los usuarios sobre sus citas.
* Los administradores deben tener acceso a un panel para gestionar las citas.

## Requisitos No Funcionales

* La aplicación debe ser accesible desde dispositivos móviles y de escritorio.
* Debe cumplir con los estándares de seguridad para proteger la información del usuario.

## Entregables del proyecto

* Documento de requisitos funcionales y no funcionales.
* Prototipos de la interfaz de usuario.
* Aplicación web funcional con todas las características especificadas.

## Criterios de Éxito

* La aplicación debe ser entregada en la fecha establecida (24 de noviembre de 2024).
* Debe cumplir con todos los requisitos funcionales y no funcionales definidos en este documento.
* Se deberá realizar una prueba piloto con usuarios reales, obteniendo un nivel mínimo del 80% de satisfacción.

## Gestión de Cambios en el Alcance

Cualquier cambio en el alcance deberá ser documentado y aprobado por todas las partes interesadas relevantes antes de su implementación:

* Solicitud de Cambio : Cualquier miembro del equipo puede solicitar un cambio en el alcance mediante un formulario específico.
* Evaluación : El equipo evaluará el impacto del cambio en el cronograma, costo y recursos.
* Aprobación : El cambio será aprobado por el gerente del proyecto y las partes interesadas clave.

## Roles y responsabilidades

Gerente del proyecto : Jaime Malhue

* Responsable de la planificación, ejecución y cierre del proyecto, así como la gestión del alcance.

Desarrollador Frontend : Liza Molina

* Encargada del desarrollo e implementación de la interfaz de usuario.

## Comunicación

Se establecerán reuniones semanales para revisar el progreso, discutir cambios en el alcance y abordar cualquier problema que surja durante el desarrollo.

## Conclusión

Este plan de gestión del alcance proporciona una guía clara para asegurar que el proyecto se mantenga enfocado en sus objetivos y entregables definidos, minimizando riesgos asociados a cambios no controlados en el alcance. Este documento puede ser utilizado como base para gestionar eficazmente el alcance del proyecto, asegurando que todas las partes aceptables estén alineadas con los objetivos y entregables establecidos.